

内乡县人民政府办公室 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》要求，编制了《内乡县人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告》。本报告中所列数据统计期限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告可通过内乡县人民政府网站查询下载（网址：<http://www.neixiangxian.gov.cn/>）。

（一）主动公开。本年度通过政府网站、政务新媒体等渠道，累计发布各类政务信息 4076 余条。一方面，严格按照政务公开目录要求，不断拓展公开范围，除常规的政策文件、工作动态、规划计划等内容外，还主动公开了涉及民生领域的诸多事项，如教育资源分配、医疗卫生保障举措以及各类便民服务信息等，确保群众能全面了解政府工作的方方面面。另一方面，注重信息发布的时效性，通过建立高效的信息审核与发布机制，利用政府网站、政务新媒体等多渠道同步推送，让重要信息第一时间抵达群众手中。

（二）依申请公开。共受理政务信息公开申请 28 件，均在法定时限内予以答复，答复满意率达到 100%。不断提升依申请办理的规范化水平与答复质量，依申请公开引发的行政复议 1 件，未发生行政诉讼，赢得了群众的认可与信任，进一步维护了政务公开工作的权威性。

（三）政府信息管理。完善规范性文件数据库，推进政府信息科学管理，及时公开经司法部门审核备案的政府文件。定期对文件进行清理，确保查阅的准确和快捷。强化政策信息解读，及时对社会关注热点进行针对性解答和说明，不断丰富政策解读形式。

（四）政府信息公开平台建设。首先，对政务公开平台的界面进行了精心优化，使其布局更加合理、简洁，新建“主动回应”“水利”“旅游”等特色板块，提升了信息获取的便捷性与精准度。同时，政务新媒体矩阵影响力持续扩大，粉丝总量增长至 1.5 万，多篇政策解读推文阅读量突破 3000 次，有效增强了政府与公众的互动交流。此外，加强平台的日常维护与更新，定期检查各栏目链接是否正常、内容是否完整，及时修复出现的问题，确保平台始终稳定运行。

（五）监督保障。召开专题会议对政府信息公开工作进行安排部署，明确工作重点和任务。定期进行督促检查，工作推进好的进行表扬、差的批评，确保工作高效开展。2024 年没有因政务公开工作发生责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	12	0	94
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	30034		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2225		
行政强制	22		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	2846.2191		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		28	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	6	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	14	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	2	0	0	0	2
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	5
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	28	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

在政务公开工作推进过程中，虽取得了诸多成效，但也存在一些不尽如人意之处，公开内容质量欠佳，公众参与度不够，渠道整合不足导致信息发布分散、重复等问题，其中最让我们不满意的当属“政策解读的深度与效果欠佳”这件事。一方面，解读形式较为单一，大多仍局限于文字阐述，缺乏生动形象、通俗易懂的图表、案例、视频等多元形式辅助解读，使得部分群众尤其是对专业术语理解存在困难的群体，很难真正透彻地领会政策内涵与实质影响。另一方面，解读内容不够深入全面，往往只是对政策条文表面意思进行简单说明，未能充分挖掘政策背后的制定初衷、目标导向以及具体实施细则和可能带来的多方面影响等关键信息。这就导致群众在获取政策解读后，依然存在诸多疑问，这也是我们后续需要重点改进的方面。

在后续工作中，一是加强学习培训，努力提升人员综合素质。坚持把学习作为提高政治思想水平、增强发展能力、创新工作理念的主要途径，不断创新方法，健全机制，提高学习的实效。二是持续深化主动公开内容。进一步拓展公开范围，聚焦群众关心的热点难点问题。同时，加强对政策解读工作的投入，不断优化解读内容和形式，提高解读的针对性。三是优化政务公开平台体验继续对政务公开平台进行升级改造，融入更多人性化设计元素，提升界面的友好性和操作的便捷性。加强新媒体平台与政府网站的协同联动，打造一体化的信息传播体系，根据不同平台特点精准推送信息，提高信息的传播效率和覆盖面，进一步增强平台的影响力和用户粘性。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。