

内乡县人民政府办公室 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》要求，编制了《内乡县人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告》。本报告中所列数据统计期限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告可通过内乡县人民政府网站查询下载（网址：<http://www.neixiangxian.gov.cn/>）。

（一）主动公开。本年度通过政府网站、政务新媒体等渠道，累计发布各类政务信息 4076 余条。一方面，严格按照政务公开目录要求，不断拓展公开范围，除常规的政策文件、工作动态、规划计划等内容外，还主动公开了涉及民生领域的诸多事项，如教育资源分配、医疗卫生保障举措以及各类便民服务信息等，确保群众能全面了解政府工作的方方面面。另一方面，注重信息发布的时效性，通过建立高效的信息审核与发布机制，利用政府网站、政务新媒体等多渠道同步推送，让重要信息第一时间抵达群众手中。

（二）依申请公开。共受理政务信息公开申请 28 件，均在法定时限内予以答复，答复满意率达到 100%。不断提升依申请办理的规范化水平与答复质量，依申请公开引发的行政复议 1 件，未发生行政诉讼，赢得了群众的认可与信任，进一步维护了政务公开工作的权威性。

（三）政府信息管理。完善规范性文件数据库，推进政府信息科学管理，及时公开经司法部门审核备案的政府文件。定期对文件进行清理，确保查阅的准确和快捷。强化政策信息解读，及时对社会关注热点进行针对性解答和说明，不断丰富政策解读形式。

（四）政府信息公开平台建设。首先，对政务公开平台的界面进行了精心优化，使其布局更加合理、简洁，新建“主动回应”“水利”“旅游”等特色板块，提升了信息获取的便捷性与精准度。同时，政务新媒体矩阵影响力持续扩大，粉丝总量增长至 1.5 万，多篇政策解读推文阅读量突破 3000 次，有效增强了政府与公众的互动交流。此外，加强平台的日常维护与更新，定期检查各栏目链接是否正常、内容是否完整，及时修复出现的问题，确保平台始终稳定运行。

（五）监督保障。召开专题会议对政府信息公开工作进行安排部署，明确工作重点和任务。定期进行督促检查，工作推进好的进行表扬、差的批评，确保工作高效开展。2024 年没有因政务公开工作发生责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 12 | 0 | 94 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 30034 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 2225 | | |
| 行政强制 | 22 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 2846.2191 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------|------|--------|--------|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | 总计 |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | (二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.其他法律法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (三) 不予公开 | 4.保护第三方合法权益 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 8.属于行政查询事项 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计 | | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

在政务公开工作推进过程中，虽取得了诸多成效，但也存在一些不尽如人意之处，公开内容质量欠佳，公众参与度不够，渠道整合不足导致信息发布分散、重复等问题，其中最让我们不满意的当属“政策解读的深度与效果欠佳”这件事。一方面，解读形式较为单一，大多仍局限于文字阐述，缺乏生动形象、通俗易懂的图表、案例、视频等多元形式辅助解读，使得部分群众尤其是对专业术语理解存在困难的群体，很难真正透彻地领会政策内涵与实质影响。另一方面，解读内容不够深入全面，往往只是对政策条文表面意思进行简单说明，未能充分挖掘政策背后的制定初衷、目标导向以及具体实施细则和可能带来的多方面影响等关键信息。这就导致群众在获取政策解读后，依然存在诸多疑问，这也是我们后续需要重点改进的方面。

在后续工作中，一是加强学习培训，努力提升人员综合素质。坚持把学习作为提高政治思想水平、增强发展能力、创新工作理念的主要途径，不断创新方法，健全机制，提高学习的实效。二是持续深化主动公开内容。进一步拓展公开范围，聚焦群众关心的热点难点问题。同时，加强对政策解读工作的投入，不断优化解读内容和形式，提高解读的针对性。三是优化政务公开平台体验继续对政务公开平台进行升级改造，融入更多人性化设计元素，提升界面的友好性和操作的便捷性。加强新媒体平台与政府网站的协同联动，打造一体化的信息传播体系，根据不同平台特点精准推送信息，提高信息的传播效率和覆盖面，进一步增强平台的影响力和用户粘性。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。